

## Самостійна робота з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

**Тема:** Готельне господарство як складова частина індустрії гостинності: розвиток, класифікація, інтеграція

### **Питання для опрацювання:**

1. Проблеми і перспективи розвитку готельної індустрії
2. Формування предметно-просторового середовища готелю

**Основні терміни та поняття:** гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, модель гостинності, процес обслуговування, класифікація, готель.

### **Рекомендована література**

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

### **Запитання для самоперевірки:**

1. Як класифікують готелі?
2. Основні регіони закладів розміщення.
3. Які чинники впливають на класифікацію готелів?
4. Які Ви знаєте автоматизовані системи бронювання?
5. Які фонди готельного підприємства Вам відомі?