

Семінарське заняття з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

ТЕМА: Кадровий потенціал – основа прибутковості підприємства готельно-ресторанного бізнесу

Мета: ознайомити студентів із кадровим потенціалом підприємства

Тип: заняття узагальнення і систематизації знань, умінь і навичок

Форма: семінар

Обладнання: конспект лекції, дидактичні матеріали, завдання до виконання самостійної роботи

Рекомендована література:

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

Основні поняття: гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, якість обслуговування, процес обслуговування, ресторани, кафе.

Питання для обговорення:

1. Управління персоналом
2. Функції управління персоналом готелю
3. Принципи та структура управління персоналом готелю
4. Технології управління персоналом у сфері гостинності
5. Оцінка і стимулювання праці персоналу в індустрії гостинності

Ситуаційне завдання:

1. Ви — менеджер з персоналу у підприємстві. Вам потрібно звільнити підлеглого. Яким чином ви будете готуватися до бесіди з працівником, який звільняється, та за якою схемою будете проводити цю бесіду?

Питання винесені на самостійне опрацювання:

1. Види графіків роботи ресторанних підприємств з урахуванням виробничоторговельної діяльності
2. Оцінка і стимулювання праці персоналу

Запитання для самоперевірки:

1. Що таке управління персоналом?
2. Які основні функції управління персоналом?
3. Яка структура управління персоналом?