

## Самостійна робота з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

**Тема:** Історичний розвиток гостинності

**Питання для опрацювання:**

1. Вплив науково-технічного прогресу на розвиток готельно-ресторанного бізнесу у період ХХ початку ХХІ.
2. Нормативно-правове регулювання індустрії гостинності в Україні

**Основні терміни та поняття:** гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, модель гостинності, процес обслуговування, еволюція гостинності, підприємства гостинності, Старий світ, Новий світ.

**Рекомендована література**

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

**Запитання для самоперевірки:**

1. Дайте визначення понять «гостинність», «індустрія гостинності», «туристична індустрія».
2. Які найдавніші заклади розміщення Вам відомі?
3. Назвіть етапи розвитку готельної справи.
4. Назвіть чинники, що впливають на розвиток гостинності. 5. Особливості розвитку гостинності в період Середньовіччя. 6. Які характерні ознаки розвитку гостинності у Новий час?