

Семінарське заняття з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

**ТЕМА: Вступ. Поняття гостинності та індустрії гостинності, визначення та терміни**

**Мета:** ознайомити студентів із об'єктом, предметом та задачами курсу, основними поняттями гостинності та індустрії гостинності, моделями гостинності.

**Тип:** заняття узагальнення і систематизації знань, умінь і навичок

**Форма:** семінар

**Обладнання:** конспект лекції, дидактичні матеріали, завдання до виконання самостійної роботи

**Рекомендована література:**

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

Основні поняття: гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, модель гостинності, процес обслуговування

**Питання для обговорення:**

1. Об'єкт, предмет та задачі курсу
2. Поняття гостинності та індустрії гостинності
3. Моделі гостинності
4. Чинники, що впливають на середовище гостинності

**Питання винесені на самостійне опрацювання:**

1. Основні терміни та визначення щодо гостинності у базових законодавчих документах сфери обслуговування.

## Формула гостинності

### **Запитання для самоперевірки:**

5. Дайте визначення понять «гостинність», «індустрія гостинності», «туристична індустрія».
5. Назвіть чинники, що впливають на розвиток гостинності.
6. Що виступає об'єктом та предметом вивчення дисципліни?
7. Які основні завдання курсу?
8. Яка модель гостинності?
9. З яких елементів формується модель гостинності?
10. Які Ви знаєте концепції моделі гостинності?
11. Які фактори впливають на розвиток моделі гостинності?