

Зразки тестових завдань до Змістового модуля 1.

Етикет і сучасний діловий світ.

Студентам пропонується вибрати відповіді, обвівши кружечком правильні варіанти.

1) Поняття “мораль” і “моральність”:

- a) мають одне і те ж значення;
- b) є синонімами;
- c) мораль “витікає” із моральності;
- d) моральність “витікає” із моралі;
- e) жодна з відповідей не є вірною.

2) Норми етикету:

- a) незмінні моральні норми поведінки для всіх людей;
- b) залежать від певної спільноти людей, народу, країни;
- c) залежать від певної ситуації в якій опинилася людина;
- d) залежать від епохи, в якій вони діють;
- e) залежать від соціального стану людини;
- f) залежать від настрою людини.

4) Офіційні символи України?

- a) Державний Гімн;
- b) Державний Прапор;
- c) Державні Кордони;
- d) Державна Мова;
- e) Верховна Рада України;
- f) Державний Герб;
- g) Народ України;
- h) Конституція;
- i) всі відповіді вірні.

5) Одяг ділового чоловіка:

- a) світла сорочка;
- b) чорна сорочка;
- c) світло-сірий костюм-трійка;
- d) темний костюм;
- e) чорний костюм;
- f) фрак;

g) всі відповіді вірні.

7) Одяг ділової жінки на денних ділових прийомах:

a) екстравагантний;

b) оригінальний;

c) траурний;

d) яскравий;

e) скромний;

f) строгий;

g) суворий;

h) вишуканий;

i) ні одна з відповідей не є вірною.

8) Скільки відсотків робочого часу у діловому спілкуванні займає розмова?

a) 10-20%;

b) 20-30%;

c) 30-40%;

d) 40-50%;

e) 50-60%;

f) 60-70%;

g) понад 70%.

9) Які сторони спілкування ви знаєте?

a) комунікативна;

b) діяльнісна;

c) інформаційна;

d) інтерактивна;

e) соціально-перцептивна;

f) інтелектуальна.

10) Що відноситься до рівнів спілкування?

a) маніпулювання;

b) навіювання;

c) переконання;

d) конкуренція;

e) співробітництво.