**Тема 1. Конфліктологія як наука**

***Очікувані результати навчання:***

* знати особливості конфліктології та її значення у сфері обслуговування,
* розуміти методи дослідження конфліктології та сучасні концепції конфліктів.

***Форми організації активізації освітньої діяльності студентів:***

- обговорення проблемних питань;

- активна бесіда.

**Питання, винесені на обговорення (у формі реферативних повідомлень)**

1. Напрями дослідження конфліктології (філософсько-соціальний, організаційно-соціологічний, індивідуально-психологічний).
2. Методи дослідження конфліктології.
3. Історія розвитку конфліктології: Стародавній світ, Середньовіччя, епоха Відродження. Становлення конфліктології як науки (Новий час, ХІХ –початок ХХ ст.): теорії Л. Козера, Р. Дарендорфа, К.Боулдінга, К. Маркса, Г. Зіммеля, Р. Дарендорфа, М. Дойча, М. Шерифа. Біхевіористичне тлумачення конфлікту, когнітивістський підхід, теорія балансу Ф. Хайдера та Т. Ньюкомба.
4. Сучасні концепції конфліктів.

**ПИТАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ**

1. Дайте визначення конфліктології як науці. Що є предметом конфліктології?

2. Коли виникла конфліктологія та з якими науками вона пов’язана?

3. Що входить у понятійний апарат конфліктології?

4. Яке значення науки для фахівців готельно-ресторанної сфери?

**Рекомендована література**

1. Конфлікт інтересів та його складові. Національне агенство з питань запобігання корупції. URL: <https://wiki.nazk.gov.ua/category/konflikt-interesiv/2-konflikt-interesiv-ta-jogo-skladovi/>
2. Охременко В. В. Конфліктологія. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiya/konfliktologiya>
3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла»,

2020. 360 с. URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>

1. Романова А. А. Управління розвитком туристичної сфери в умовах збройних конфліктів. URL: <https://modecon.mnau.edu.ua/management-of-tourism-industry-development-amidst-armed-conflicts/>
2. Типи конфліктної взаємодії в туризмі. URL: <https://infotour.in.ua/muhrova.htm>
3. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів. Навчальний посібник. URL: <https://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf>