

Санітарні норми, що пред'являються до перукарень

Санітарні норми і їх дотримання - одне з найголовніших вимог сучасної косметології. Контакт зі шкірою клієнта, його кров'ю, виділеннями шкірного жиру разом з усією загальною мікрофлорою - дуже благодатне середовище виникнення багатьох ризиків для здоров'я і самого майстра-косметолога, і всіх його клієнтів в цілому. Не можна навіть передбачити, носієм яких вірусів і хвороб може виявитися наступний пацієнт. Чи був у нього туберкульоз, лікується він від стафілококової або грибкової інфекції, або, що ще страшніше - гепатиту (В і С) і ВІЛ / СНІД.

Санітарія в салоні краси - це в цілому питання його репутації. Перше, на що автоматично звертає увагу клієнт, особливо новий - чисто чи в кабінеті і на столі у косметолога. І якщо професійні нюанси роботи залишаються секретом майстра, то свої висновки, побоювання і враження клієнт забере з собою. Дотримання санітарних норм і правил повинні бути аксіомою для будь-якого б'юті закладу - салону краси, манікюрного або педикюрні кабінету, перукарні. І перш за все - в питаннях дезінфекції та стерилізації. Ніякий канал комунікації не працює так ефективно, як «сарафанне радіо», особливо в сфері індустрії краси. Репутація напрацьовується протягом тривалого періоду часу, а втрачається - миттєво. І існування конкретного закладу на ринку краси - це багато в чому питання його чистоти, питання дотримання санітарних правил і норм.

Санітарні норми, відповідно до яких в Україні працюють такі заклади, як салони краси і перукарні – одне з найголовніших і найважливіших питань їх функціонування загалом. Вони супроводжують увесь процес становлення справи – починаючи від отримання дозволів на її відкриття і закінчуючи щоденною роботою з дезінфекції та стерилізації обладнання і матеріалів.

Головним законодавчим документом на сьогодні є так званий держстандарт – «Державні санітарні правила та норми для перукарень різних типів ДСПН 2.2.2.022-99», затверджені постановою першого заступника Головного державного санітарного лікаря України 25 березня 1999 р. у редакції від 23.01.2006. Видавниками правил є Міністерство охорони здоров'я України та Головний державний санітарний лікар України. Із текстом документу можна ознайомитися, безпосередньо перейшовши на сайт Верховної Ради України.

Підставою для редакції 2006 р. стала постанова №2 Головного державного санітарного лікаря України, якою вносилися певні зміни в основний документ з метою впорядкування діяльності санітарно-епідеміологічної служби. Постанова була видана на виконання таких документів: Указу Президента України від 01.06.2005 № 901/2005 «Про деякі заходи щодо забезпечення здійснення державної регуляторної політики», положень Закону «Про дозвільну систему у

сфері господарської діяльності» (2806-150) та доручення Прем'єр-міністра України № 49882/16/1-05 від 09.11.2005.

«Державні санітарні правила та норми для перукарень різних типів ДСПН 2.2.2.022-99» мають 8 пов'язаних документів. Два з них нашої теми не стосуються, а інші 6 наводимо для цілісної картини:

- «Щодо порядку проходження профілактичних медичних оглядів» (лист Центральної санепідемстанції)
- «Щодо скорочення кількості дозвільних документів, упорядкування діяльності державної санітарно-епідеміологічної служби» (постанова Головного державного санітарного лікаря України)
- «Оформляємо «Куточок покупця» (документ, поточна редакція прийнята 06.12.2004)
- «Про Загальнодержавну програму адаптації законодавства України до законодавства Європейського Союзу. Перелік актів законодавства України та асquis Європейського Союзу у пріоритетних сферах адаптації (розділи 8–12)» (Закон України)
- «Про розгляд питань щодо організації торгівлі на ринках та розміщення суб'єктів підприємницької діяльності» (лист Держкомпідприємництва)
- «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» (Закон України).

Означені санітарні правила та норми регламентують всі гігієнічні та санітарно-протиепідеміологічні критерії проектування, реконструкції та експлуатації перукарень різних типів. Містять передмову, загальні положення, 8 розділів з основними вимогами, порядок здійснення правил і 3 додатків.

Основні вимоги – це вимоги щодо:

- розташування та обладнання приміщень (місце розташування, склад і площа основних, робочих і допоміжних приміщень, висота приміщень, вимоги щодо покриття меблів тощо)
- внутрішнього оздоблення (матеріали для внутрішнього оздоблення, колір тонів для фарбування і коефіцієнт відбиття тощо)
- організації, влаштування та обладнання робочих місць (наприклад, наявність спеціальних крісел або накладних сидінь для дітей, відстань між кріслами і між рядами, висота манікюрного крісла від підлоги, обов'язкове обладнання для косметологічного кабінету та ін.)
- санітарно-технічного устаткування (інженерне устаткування, гігієнічні вимоги до води, правила розміщення вентиляційних систем та повітропроводів тощо)
- природного та штучного освітлення приміщень перукарні (коефіцієнт природної освітленості, вибір світильників і т.д.)
- санітарно-протиепідемічного режиму, проведення перукарських робіт та правил особистої гігієни персоналу перукарень – один з найголовніших розділів, оскільки стосується безпосередньо захисту здоров'я і життя

- відвідувачів та персоналу (правила дезінфекції та стерилізації приміщень, підлоги, стін, обладнання, професійних інструментів тощо)
- гігієни праці персоналу перукарень, попередження несприятливого впливу професійних факторів (загальний рівень шуму в приміщеннях, рівні локальної вібрації від перукарського обладнання, правила захисту майстра під час проведення хімічної завивки, забарвлення та знебарвлення волосся, рівень загального мікробного забруднення повітря приміщень та концентрації хімічних речовин у повітрі робочої зони та ін.)
- медичного огляду персоналу, допущення до роботи.

Документ має також 3 додатки, у яких розміщені:

- додаток 1: набір та розрахунок площі приміщень перукарень (манікюрний кабінет, зали для очікування, косметологічний кабінет та ін.)
- додаток 2: оптимальні норми температури, відносної вологості та швидкості руху повітря у виробничих приміщеннях перукарень (зокрема, в залежності від періоду року – холодного, перехідного чи теплого)
- додаток 3: оптимальні рівні освітленості приміщень перукарень в залежності від виду приміщення (зал очікування, зал перукарського обслуговування, кабінет манікюру / педикюру тощо).

Цей документ є одним з найголовніших. Серед інших нормативних актів, які визначають основні вимоги до побутового обслуговування населення і регулюють відносини між замовниками та виконавцями у наданні побутових послуг на території України, актуальними є такі:

- «Про затвердження правил побутового обслуговування населення» (постанова Кабінету Міністрів України у редакції від 17.01.2014)
- «Про внесення змін до Правил побутового обслуговування населення» (постанова Кабінету Міністрів України у поточній редакції від 04.06.1999)
- «Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг» (наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення № 20 від 27.08.2000, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 13.11.2000) та деякі інші документи.

Окремий перелік питань регламентується державними та галузевими стандартами України (ДСТУ та ГСТУ), що входять до Національної системи стандартизації України. Нагадаємо: державні стандарти України – це нормативні документи, що діють на території України і використовуються всіма підприємствами будь-якої форми власності. Містять обов'язкові та рекомендовані вимоги, серед яких до обов'язкових належать ті, що безпосередньо стосуються безпечності продукції для життя, здоров'я, майна громадян, її сумісності і взаємозамінності, охорони навколишнього середовища, а також вимоги щодо техніки безпеки і гігієни праці.

Отже, для індустрії краси, виходячи зі специфіки її діяльності, окремий перелік ДСТУ та ГСТУ містить обов'язкові вимоги, що безпосередньо стосуються санітарних норм і правил:

- ДСТУ 2375-94 «Побутове обслуговування населення. Терміни та визначення»
- ДСТУ 4094 – 2002 «Послуги перукарень. Загальні вимоги»
- ГСТУ 201-05-97 «Послуги перукарські. Загальні технічні умови»
- ГСТУ 201-14-99 «Послуги манікюрні та педикюрні. Загальні технічні умови»

Ми навели основні документи у скороченому вигляді. Однозначно: якщо у вас є необхідність детально вивчити і знати ці правила, краще звернутися безпосередньо до оригіналів документів.

Гарантування щоденної безпеки майстра і клієнта - це відповідальність. І таке відповідальне ставлення може бути своєрідною «візитною карткою» вашого салону. Це особливо актуально для маленьких салонів, які працюють в рамках невеликої територіальної локації. У таких випадках конкурентну перевагу має впевненість в успішному майбутньому вашого бізнесу. А успішне майбутнє - це і вірні постійні клієнти, і вдячні нові візитери, це новий виток розвитку.

Найважливішим в салоні краси є організаційна складова. Але все ж дотримання санітарних норм все ж стоїть на чолі всього. Це є точкою дотику персоналу з клієнтом, тому послуги повинні надаватися на найвищому рівні.

Щоб забезпечити максимальну безпеку і комфорт відвідувачів салону варто ознайомитися з прописаними санітарними нормами і дотримуватися їх неухильно. Нижче ви можете ознайомитися з основними положеннями.

Перш за все, варто пам'ятати, що норми і правила встановлені на законодавчому рівні і відповідальність за їх дотримання лягає на плечі власника. Це слід враховувати на етапі будівництва і оснащення закладу. Перукарські послуги повинні надаватися на належному рівні. Після оснащення перукарні всім, варто запросити інспектора Санепідемстанції для огляду.

Вимоги до розміщення та оснащення приміщення перукарень

Місце розташування салону краси впливає на його популярність і рейтинг. Перукарні можуть розташовуватися в окремих будівлях і в торгових центрах. Також допускається розміщення на перших поверхах житлових будинків, що може стати чудовою основою для формування клієнтської бази.

Мінімальна висота стін приміщення повинна становити 3,3 м. Якщо салон розташовується в будинку, то стіна повинна бути рівною межетажної висоті обраного приміщення.

Крім перукарського залу варто врахувати необхідність наявності додаткових приміщень для комфорту клієнтів: санвузол, гардероб, комора, підсобка, зал очікування.

Перукарні можуть бути універсальними і вузьконаправленими, які обслуговують тільки жінок або чоловіків. Обов'язково варто враховувати специфіку роботи на етапі планування приміщення.

Вимоги до внутрішнього оздоблення

На стадії придбання матеріалів для оздоблювальних робіт варто враховувати їх відповідність стандартам Міністерства Охорони здоров'я. Стіни повинні бути гладкими, рівними і стійко виносити вплив дезінфікуючих засобів. Для фарбування рекомендується використовувати світлі тони з коефіцієнтом відбиття не менше 40%. Підлога, стіни і потік в робочому приміщенні варто зробити вологостійкі, щоб не потрібно було щорічно виконувати ремонт.

Вимоги до організації, обладнання і пристроїв

Кожне робоче місце комплектується настінним дзеркалом з полками, візком для інструменту, перукарнях кріслом і підставкою під ноги.

Якщо в перукарні є сушарка, то варто враховувати, що для жіночого залу встановлюється одна сушарка на 3 крісла, а для чоловічого - одна на 5 крісел.

Для дитячого залу потрібна особлива меблі. Варто звернути увагу, що для дітей є спеціально розроблені крісла.

Оптимальна відстань між робочими місцями (кріслами) в перукарському залі повинна становити не менше 1,8 м. Крайнє крісло повинна розміщуватись на відстані 70 см від стіни. При паралельній розміщенні крісел враховуйте, що відстань між ними повинна становити не менше 3 м.

Санітарно-технічне оснащення

У перукарні повинно бути встановлено все необхідне обладнання. Йдеться про систему водопроводу, опалення, каналізації, електропостачання та вентиляції.

Вимоги до штучного і природного освітлення

У санітарних нормах також прописаний пункт про висвітлення. Наприклад, в перукарні особлива роль приділяється природного освітлення. Варто докласти максимуму зусиль для того, щоб усередині приміщення було достатньо світла. Встановлюючи вікна, варто враховувати, яка зі сторін висвітлюється сонцем і по максимуму використовувати даний фактор. Не варто нехтувати засобами для захисту від занадто активного сонця. Влітку це може створити дискомфорт для відвідувачів і працівників. Джерело штучного освітлення слід встановлювати біля кожного робочого місця.

Вимоги до виконання перукарських робіт і дотримання особистої гігієни

Варто навчити персонал правильно поводитися з обладнанням. Перед кожним відвідувачем варто ретельно вмити руки, щоб зовнішній вигляд був максимально охайним.

Руки майстра є його візитною карткою. Але інструменти обов'язково повинні бути стерильними. Для чистоти і безпеки, майстер повинен мати кілька комплектів інструментів, щоб не витрачати час на стерилізацію.

Робоче приміщення варто щодня обробляти дезінфікуючими засобами. Зістрижені волосся варто регулярно підмітати.

Чистий пеньюар є необхідністю для клієнта. Потрібно забезпечити майстрів достатньою кількістю витратних матеріалів.

При покупці матеріалів, препаратів і косметики варто перевіряти наявність сертифіката на відповідність норм якості та висновків державної санітарно-гігієнічної експертизи.

Інструменти, використовувані майстром повинні знаходитися в закритому контейнері і бути сухими. Якщо майстер не потребує певного обладнання - його слід зберігати в підсобному приміщенні.

У нашому інтернет-магазині "Укрсалон" Ви зможете придбати за доступною ціною все необхідне [перукарське обладнання](#), За допомогою якого Ви будете завжди виглядати чудово!