

ТЕМА 3: Забезпечення безпеки життєдіяльності на туристичних підприємствах

Мета: закріпити знання про забезпечення безпеки життєдіяльності у тур фірмі, екскурсійному підприємстві та у готельному комплексі.

Тип: заняття узагальнення і систематизації знань, умінь і навичок

Форма: семінар

Обладнання: конспект лекції, дидактичні матеріали, завдання до виконання самостійної роботи

Рекомендована література:

1. Желібо Є.П., Заверуха Н.М., Зацарний В.В. Безпека життєдіяльності: Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів - К.: «Каравела», 2003. – 328 с.
2. Чирва Ю. О., Баб'як О. С. Безпека життєдіяльності: Навчальний посібник.- К.: Атіка, 2001. – 304 с.
3. Козинець В. М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: Навчальний посібник. - К.: Кондор, 2006, с. 106-139, с. 169-197
4. Мунін Г. Б., Змійов А. О., Зінов'єв Г.О., Самарцев Є. В., Гаца О.О., Максимець К. П., Роглев Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навч. посіб/ За редакцією члена-кор. НАН України, д.е.н., професора Дорогунцова С. І. – К.: Ліра – К, 2005. – с. 140-172.

Основні поняття: *туроператор, просування туристичної послуги, турагент, екскурсовод, гід-перекладач, аніматор, екскурсійне обслуговування, екскурсант, служба безпеки готельного комплексу.*

Питання для обговорення:

1. Забезпечення безпеки життєдіяльності у тур фірмі та екскурсійному підприємстві
2. Забезпечення безпеки життєдіяльності у готельному комплексі

Питання винесені на самостійне опрацювання:

1. Заклади громадського харчування
2. Організаційні фактори і комерційні ризики

3. Страхування в туризмі

Запитання для самоперевірки:

1. Охарактеризуйте структуру і систему управління безпекою праці на туристичних підприємствах.
2. Які функції виконує туроператор, турагент та екскурсійна компанія в області безпеки туристів?
3. Яка роль екскурсовода в забезпеченні безпеки туристів?
4. Які загальні вимоги до забезпечення життя і здоров'я туристів Ви знаєте?
5. Назвіть заходи та засоби забезпечення безпеки туристів в засобах розміщення?
6. Назвіть дії чергового персоналу при евакуації людей.
7. Як забезпечується охорона праці та дотримання техніки безпеки в засобах розміщення?
8. Які існують вимоги до забезпечення безпеки туристів в закладах громадського харчування?
9. Які існують санітарно-епідеміологічні вимоги до закладів громадського харчування?
10. Які правила особистої гігієни зобов'язані дотримувати працівники закладу громадського харчування?