

Семінарське заняття 4-5. Комунікативна компетентність спеціаліста.

Мета заняття: *засвоїти механізми соціальної взаємодії в професійній діяльності, вдосконалити комунікативні вміння та навички*

План

1. Поняття про спілкування. Ділове спілкування.
2. Аспекти комунікаційного процесу.
3. Види спілкування.
4. Комунікативні бар'єри.
4. Комунікація та принципи професійного етикету.
5. Робота з перекладачем
6. Онлайн-комунікація та правила етикету.

Література

1. Діловий етикет. URL: <http://ua.textreferat.com/referat-14066-1.html>
2. Діловий етикет. URL: <http://ua.textreferat.com/referat-14066-1.html>
3. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура: діловий етикет. URL: <https://westudents.com.ua/knigi/197-korporativna-kultura-dloviy-etiket-timoshenko-nl.html>
4. Малюк Л. П. Професійна етика та етикет у готельно-ресторанному бізнесі навч. посібник. Х.: ХДУХТ, 2016.146 с.

Питання для обговорення:

1. Які особливості різних видів спілкування?
2. Охарактеризуйте вербальні і невербальні засоби спілкування
3. Окресліть комунікативні вміння (вміння говорити, вміння слухати тощо), необхідні у вашій майбутній професійній діяльності.
4. Яких правил слід дотримуватися у роботі із перекладачем.
5. Правила електронного листування, комунікації в корпоративних онлайн-групах (меседжерах, чатах).

Самостійна робота

Створіть пам'ятки (відео, інфографіку) для працівника вашої спеціальності:

1. Етикет роботи з перекладачем.
2. Професійний етикет в онлайн-комунікації.

Для виконання завдання рекомендовано використовувати такі програми:
відеоредактори:

Quik
Splice

iMovie
Adobe Premiere Rush
PicPlayPost
Magisto
Likee

Онлайн-ресурси для створення інфографіки:

Made
Canva
Crello
Nichi
Infogr.am
Easel.ly
Vizualize.me
Venngage
Draw.io

Рекомендована література

1. Писаревський І. М. Професійно-комунікативна компетентність (в туризмі) : підручник; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. 2-ге вид., перероб. і доп. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 175 с.
2. Правила ділового етикету на робочому місці. URL: <https://happymonday.ua/pravyyla-dilovogo-etyketu-na-robochomu-mistsi>
3. Топ-10 правил онлайн-етикету, яких обов'язково треба дотримуватися. URL: <https://ukr.media/psihologiya/419893/>