

Семінарське заняття 3. Основи ділового етикету і протоколу.

Мета заняття: *засвоїти основні правила корпоративної культури та етикету в громадських місцях*

План

1. Знайомство. Представлення. Привітання.
2. Подарунковий етикет.
3. Квітковий етикет.
4. Етикет на неофіційних прийомах (тости, правила поведження курця, на танцювальному вечорі).
5. Етикет в громадських місцях.

Література

1. Браман В. П. Професійна етика: Навчальний посібник К.: Центр навчальної літератури. 2014. 319 с.
2. Діловий етикет. URL: <http://ua.textreferat.com/referat-14066-1.html>
3. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура: діловий етикет. URL: <https://westudents.com.ua/knigi/197-korporativna-kultura-dloviy-etiket-timoshenko-nl.html>
4. Малюк Л. П. Професійна етика та етикет у готельно-ресторанному бізнесі навч. посібник. Х.: ХДУХТ, 2016. 146 с.

Питання для обговорення:

1. Яких етичних правил необхідно дотримуватися під час представлення, привітання, знайомства?
2. Що Ви знаєте про особливості подарункового етикету?
3. Перелічіть та охарактеризуйте основні аспекти квіткового етикету.
4. Окресліть основні принципи етикету в музеї, бібліотеці, на виставці, в театрі, концертному залі, у ресторані, кафе, громадському транспорті.

Самостійна робота

Підготувати доповідь (презентацію) на одне із питань:

1. Основні правила знайомства та представлення в професійному етикеті.
2. Форми привітання в професійному етикеті.
3. Невербальні компоненти в професійному етикеті (рукостискання, уклін).
4. Правила подарункового етикету (квіти та подарунки).
5. Правила виголошення тостів під час неофіційних прийомів (наведіть приклади тостів).
6. Етичні правила поведження в музеї.
7. Етична поведінка в бібліотеці.
8. Правила поведження у виставковому залі.
9. Етичне поведження в театрі
10. Правила поведження у ресторані, кафе.

11. Етична поведінка у громадському транспорті.

Рекомендована література

1. Квіти в подарунок – кому які квіти прийнято дарувати за правилами квіткового етикету? URL: <https://presa.com.ua/psykholohiia/kviti-v-podarunok-komu-yaki-kviti-prijnyato-daruvati-za-pravilami-kvitkovogo-etiketu.html>
2. Лук'янець Н. М. Подарунки у дипломатичному протоколі: роль та значення (на матеріалах документальної колекції "Подарунки Президентам України"): <http://conference.nbu.gov.ua/report/view/id/891>
3. Повна енциклопедія етикету. Правила поведінки в громадських місцях. URL: <https://sites.google.com/site/povnaenciklopediaetiketu/home/informacijnij-etiket>
4. Правила знайомства, вітання і представлення. URL: <https://vseosvita.ua/library/pravila-znajomstvavitanna-i-predstavlenna-441847>.
5. Школа красномовець. URL: <https://krasnomovec.club/pryvitannya-z-dnem-narodzhennya-yak-napysaty-pryvitannya-pryklady/>
6. Юдіна Л. Подарунковий етикет (відео). URL: <https://1plus1.video/gosti-studiyi-tvij-den/1-sezon/1-vipusk-ekspertka-z-etiketu-yuliya-yudina-rozpovila-yak-pravilno-vibirati-podarunki>