

Анотація дисципліни «Професійний етикет. Етика ділового спілкування»

Метою викладання дисципліни є формування цілісної системи знань, умінь і навичок у майбутніх фахівців сфери обслуговування морально-етичних принципів у взаємовідносинах, підвищення рівня комунікативних умінь, культури спілкування, публічного виступу, етикету проведення ділових зустрічей, переговорів, офіційних прийомів, обслуговування та поведінки; цінностей, норм, категорій та їх застосування в процесі професійної діяльності.

Завдання курсу полягає у активізації освітньої діяльності студентів, спрямованої на формування фахових навичок комунікативної взаємодії, дотримання етичних стандартів у готельно-ресторанній сфері в умовах сучасного ринку послуг.