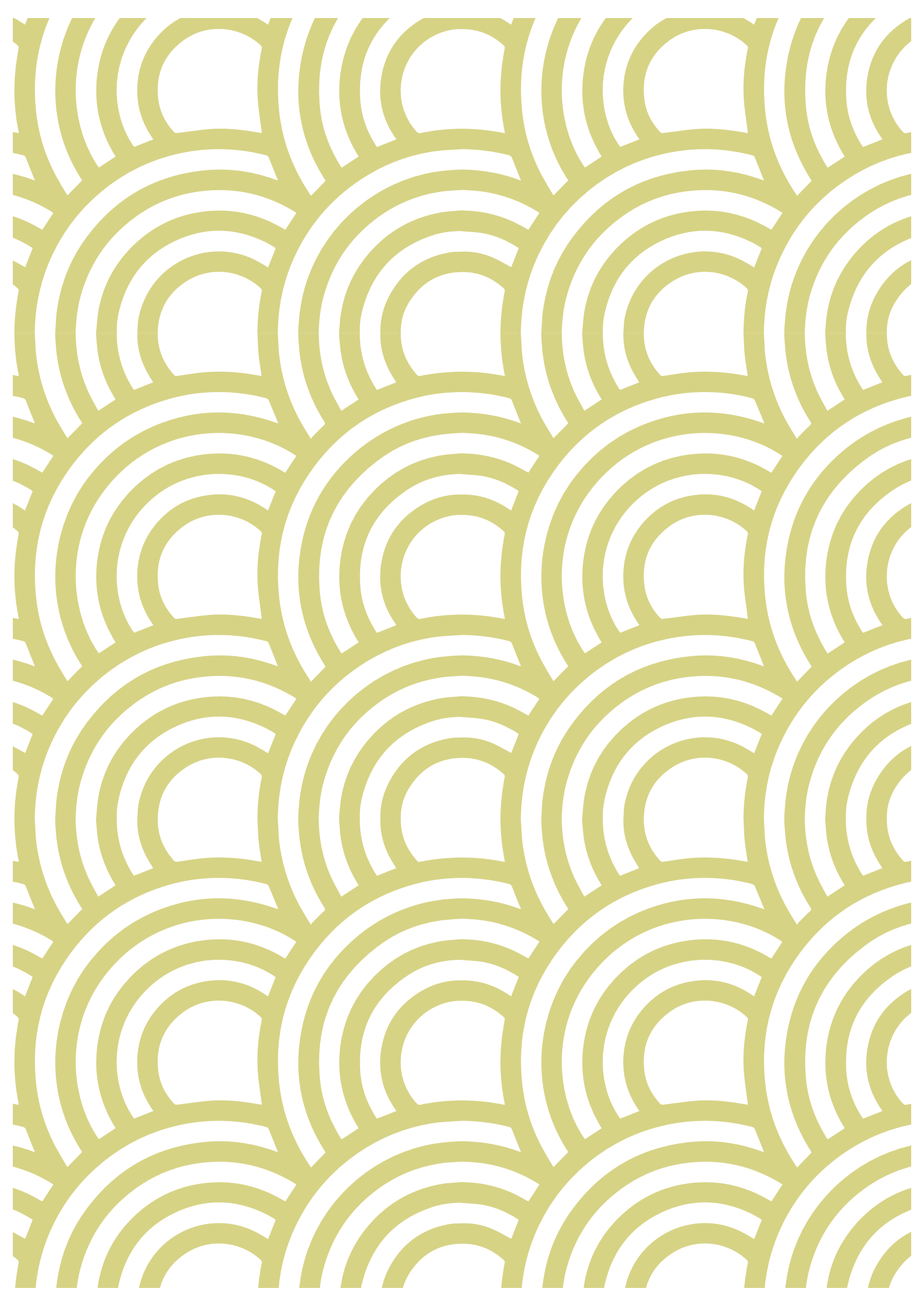




Туристичні послуги.

# СІЛЬСЬКИЙ туризм. Загальні вимоги. Класифікація засобів розміщення



---

# Зміст

Передмова	2
1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	4
3 Терміни та визначення понять	5
4 Загальні положення	7
5 Основні послуги, які надаються у садибі	10
6 Вимоги щодо безпечності послуг	12
7 Вимоги до садиб різних категорій	14
Бібліографія	30

# 1 Сфера застосування

## **Цей стандарт поширюється на послуги сільського туризму.**

Стандарт встановлює загальні вимоги до умов проживання і харчування туристів в позаміській (сільській) місцевості та до послуг, які туристи можуть отримати під час відпочинку, а також встановлює класифікацію засобів розміщення за категоріями залежно від стану будівель та споруд, рівня матеріально-технічного оснащення та переліку послуг, що надаються.

Положення стандарту поширюються на послуги сільського туризму, що надаються підприємствами незалежно від форм власності, фізичними особами-підприємцями, а також фізичними особами відповідно до законодавства України.

Вимоги щодо безпечності послуг викладено в розділі 6.

## 3 Терміни та визначення понять

У цьому стандарті вжито терміни, наведені у ДСТУ 4268, ДСТУ 4527. Нижче подані терміни, додатково вжиті у цьому стандарті, та визначення позначених ними понять.

Відповідники застандартизованих у цьому розділі термінів англійською наведено на підставі [13], [14].

### 3.1 сільський туризм (*rural tourism* [14])

Вид туристичної діяльності, в якій досвід туриста пов'язаний з широким спектром продуктів (можливостей), які зазвичай стосуються охорони природи, сільського господарства, сільського способу життя / сільської культури, риболовлі та екскурсій.

Діяльність сільського туризму відбувається у позаміських (сільських) районах із такими характеристиками:

- 1) низька щільність населення;
- 2) ландшафт та землекористування, в яких переважають сільське та лісове господарство;
- 3) традиційна соціальна структура та спосіб життя.

[<https://www.unwto.org/rural-mountain-tourism>]

### 3.2 сільський засіб розміщення; садиба (*rural accommodation; lodge* [13])

Засіб розміщення, розташований у позаміській (сільській) місцевості.

### 3.3 фермерський будинок (*farm house* [13])

Вид сільського засобу розміщення у селянському (фермерському) будинку.

### 3.4 ліжко і сніданок (*bed & breakfast (B&B)* [13])

Засіб розміщення у приватному будинку з наданням сніданків.

## 4 Загальні положення

**4.1** Сільський туризм передбачає тимчасове перебування туристів (гостей) у позаміській (сільській) місцевості з метою відпочинку та/або участі у сільськогосподарських роботах і орієнтований на використання природних, культурно-історичних та інших ресурсів сільської місцевості та її специфіки для створення комплексного туристичного продукту.

**4.2** Розміщення гостей під час надання послуг сільського туризму може відбуватися у засобах розміщення, визначених у 3.2–3.6 (далі – садиба), а також у готелях або інших колективних засобах розміщення, діяльність яких відповідає вимогам 3.1 та підлягає регулюванню відповідними чинними стандартами для цієї категорії засобів розміщення.

**4.3** Садиба має бути розташована на позаміській (сільській) території, що містить привабливі з погляду природної, історичної, культурної чи етнографічної цінності об'єкти.

**4.4** Садиба може складатися з одного або кількох житлових будинків, а також господарських будівель, саду/парку та городу. Садиба повинна відповідати вимогам державних будівельних норм та інших застосованих національних нормативних документів.

**4.5** Якщо у садибі планують приймати гостей з інвалідністю, житловий будинок має відповідати вимогам ДБН В.2.2-40 [8] та бути обладнаним пристроями для зручного користування гостей на візках, зокрема мати:

– пандуси біля вхідних дверей для проїзду інвалідного візка з нахилом не більше ніж 1:12 та огорожею, якщо висота пандуса більше ніж 0,45 м;

– кімнату і спеціально обладнаний туалет на першому поверсі, пристосовані до потреб людей з інвалідністю.

**4.6** До садиби потрібно забезпечити пішохідні доріжки, під'їзні шляхи у доброму стані для транспорту різних видів, характерних для конкретної місцевості, – машини, автобусу, катеру тощо. У випадку неможливості дотримання такої вимоги необхідно попередньо надати гостям інформацію про відсутність під'їзних шляхів, а також про способи під'їзду/підходу до садиби.

**4.7** Територія садиби має бути огорожена живою або штучною огорожею, а також бути добре освітленою в темну пору доби, зокрема мати освітлення над в'їздом (входом) на територію та головним входом до будинку.

**4.8** Територію садиби потрібно поділяти на рекреаційну та господарську зони, якщо застосовно. Кожна зона повинна бути чистою та не захаращеною, за можливості мати окремі підходи.

У рекреаційній зоні слід розміщувати місця для відпочинку, зайняття спортом, дитячі ігрові майданчики, басейни, місце для вогнища, мангали або інші споруди для приготування їжі тощо.

# 7 Вимоги до садиб різних категорій

**7.1** Класифікацію садиб здійснюють за трьома категоріями. Категорію садиби позначають символом – «\*» (зірка). Найнижчу категорію садиби позначають «\*», найвищу – «\*\*\*».

Категорію садиби зазначають на її вивісці та в рекламних повідомленнях.

Вимоги до кожної категорії садиб, наведені у цьому стандарті, є мінімальні, та їх потрібно виконувати у повному обсязі.

Вимоги до садиб різних категорій наведені у таблиці 1.

Таблиця 1.

Ч. ч.	Вимога	Категорія садиби		
		*	**	***
<b>I Облаштування та благоустрій території</b>				
1	Вивіска, яку видно у темний час доби	o	o	o
2	Наявність інформаційних знаків і покажчиків на території садиби та на під'їзній дорозі		o	o
3	Окремий вхід до будинку для гостей			o



Ч. ч.	Вимога	Категорія садиби		
		*	**	***
4	Паркування транспорту			
	1) автостоянка на території садиби. Кількість місць не менше ніж 50 % від кількості житлових кімнат		o	
	2) автостоянка або гараж на території садиби. Кількість місць не менше ніж 80 % від кількості житлових кімнат			o
5	Озеленення території садиби			
	1) декоративне озеленення / живі огорожі, квітники	o	o	o
	2) сад або парк біля будинку		o	o
<b>II Будівлі та споруди</b>				
6	Розміщення в одному будинку з власником в окремих кімнатах	o	o	
7	Розміщення в одному будинку з власником в окремих кімнатах та/або в окремих будинках/котеджах/бунгало			o





Підготовка цієї публікації стала можливою завдяки підтримці американського народу через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Конкурентоспроможна економіка України» (через Національну туристичну організацію України) для реалізації грантової діяльності «USAID Supporting Regional Tourism Development in Ukraine»

