

Семинарське заняття 1. Вступ до дисципліни «Професійний етикет».

Предмет вивчення.

Мета заняття: з'ясувати значення професійного етикету в майбутній професійній діяльності

План

1. Поняття етикету.
2. Історія розвитку етикету.
3. Основні види етикету та їх характеристика.
4. Моральні основи ділового етикету.
5. Характеристика понять «етичні норми», «ділова етика».
6. Суть, типи та функції етичних кодексів.

Література

1. Браматан В.П. Професійна етика: Навчальний посібник К.: Центр навчальної літератури. 2014. 319 с.
2. Діловий етикет. URL: <http://ua.textreferat.com/referat-14066-1.html>
3. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура: діловий етикет. URL: <https://westudents.com.ua/knigi/197-korporativna-kultura-dloviy-etiket-timoshenko-nl.html>
4. Малюк Л. П. Професійна етика та етикет у готельно-ресторанному бізнесі навч. посібник. Х.: ХДУХТ, 2016.146 с.

Питання для обговорення:

1. Що таке етикет?
2. Що Ви знаєте про історію розвитку етикету?
3. Перелічіть та охарактеризуйте основні види етикету.
4. Окресліть моральні основи ділового етикету.
5. Визначте суть понять «етичні норми», «ділова етика».
6. Охарактеризуйте суть, типи та функції етичних кодексів.
7. Які норми етикету з минулого прийнятні в сучасному світі?

Самостійна робота

Розділитися на групи та підготувати доповідь (презентацію) на тему «Історія виникнення етикету» за такими темами:

- 1 група – «Етичні норми у стародавньому світі».
- 2 група – «Етикет в епоху Середньовіччя».
- 3 група – «Розвиток придворної культури в епоху Відродження».
- 4 група – «Образ джентельмена благородного походження».
- 5 група – «Напрямок розвитку етикету-європейський».
- 6 група – «Напрямок розвитку етикету-Східний».

Рекомендована література

1. Придворний етикет: історія, регламент, традиції . URL: <https://ukr.agromassidayu.com/pridvornij-etiket-istoriya-reglament-tradicii-news-185697>
2. Історія етикету: основні етапи розвитку. URL: <http://newsdaily.com.ua/etiket/8273-istoriya-etiketu-osnovni-etapi-rozvitku.html>
3. Етика бізнесу. URL: http://e-pidruchniki.com/content/438_31Ponyattya_etikety_Z_istorii_rozvitky_etikety.html
4. Красніцька Г.М. Історичні передумови виникнення етикету DOI <https://doi.org/10.32838/2663-5984/2021/2.23>