**Лекція № 1**

**Тема. Методи психологічних досліджень.**

*План:*

1. Організаційні методи дослідження.
2. Емпіричні методи дослідження.
3. Методи обробки даних.
4. **Організаційні методи дослідження**.

Вивчаючи психічні процеси, індивідуальні психологічні особливості, психологія застосовує певні методи дослідження. У наш час в журналах, газетах часто вміщують різноманітні тести, анкети, вони належать до методів дослідження.

**Методи** – це способи, прийоми, за допомогою яких здобуваються факти, які використовуються для доведення положень.

Методи вивчення повинні бути об’єктивними, тобто не залежати від суб’єктивної позиції дослідника. Об’єктивне вивчення легше здійснити тоді, коли психічне життя вивчають у процесі діяльності людини.

Розрізняють організаційні, емпіричні методи дослідження і методи обробки даних.

**Організаційні методи** дають відповідь на запитання як досліджувати?

1. **Метод поперечного зрізу** – полягає у разовому дослідженні певної людини або групи. Таке дослідження дає змогу порівняти результати і визначити специфіку психологічних проявів конкретної особи або групи людей. Однак цей метод не дає даних про процес формування психічних проявів.
2. **Метод поздовжнього зрізу або лонгитюдний метод** – полягає у тривалому або інколи довготривалому вивченні однієї і тієї ж особи або групи людей. Цей метод дає змогу вивчити тенденції розвитку об’єкта дослідження. Проте, цей метод не дає змоги порівнювати результати дослідження. Наприклад, ви досліджує рівень емпатії (здатність до співпереживання, співчуття) у підлітковому віці. Спочатку ви провели дослідження, потім проводите ряд тренінгів, заходів в ході формуючого експерименту з метою формування емпатіїї, після цього. Через деякий час, використовуючи ті ж самі методи, проводите повторне дослідження.

У досконалих психологічних дослідженнях обоє ці методи використовуються у комплексі.

**2. Емпіричні методи дослідження.**

Емпіричні методи дослідження дають відповідь на запитання: чим досліджувати? Скорочено всі ці методи можна запам’ятати за допомогою абревіатури СЕБАТ.

1. **Спостереження** – це цілеспрямоване і планомірне сприймання дослідниками поведінки піддослідного без втручання в процес спостереження.

Спостереження найдавніший спосіб вивчення людини. Здавалось би, що нового ми можемо при цьому дізнатися, адже ми й так зранку до вечора бачимо і чуємо людей, не говорячи про самих себе. Однак щоденне сприйняття і ретельне цілеспрямоване спостереження абсолютно різні речі. Перед тим як проводити дослідження необхідно сформулювати гіпотезу – певне припущення, яке повинно бути або підтверджене, або спростоване за допомогою отриманих даних.

В ході проведення спостереження важливо не лише дивитися, але і слухати, слідкувати за інтонацією, особливостями мови людини. Наприклад, якщо політик використовує займенники “Я”, “мій”, “мене” майже в кожній фразі, то навряд чи ним керує що-небудь, окрім власної особи. Або якщо мама говорить про свого 15-річного сина: “У нас неважно йде математика”, то досить ймовірно, що вона до цього часу вважає його маленьким і відповідним чином веде себе з ним.

*Переваги спостереження*:

* доступність;
* природна поведінка не деформується (дослідженнях проводиться в природних життєвих умовах);
* різнобічне тривале спостереження дає змогу скласти враження про особистість в цілому.

*Недоліки спостереження*:

* тривалість (чим триваліше спостереження, тим більше фактів може нагромадити спостерігач. Інколи може тривати роками. Наприклад, при вивченні вікових особливостей розвитку мови, мислення, емоцій тощо);
* пасивна позиція піддослідного;
* спостереження не можна повторити;
* результати досить суб’єктивні, бо дуже залежать від позиції самого дослідника.

1. **Експеримент** – полягає у створенні певних умов для піддослідного, які передбачають виявлення певних властивостей, якостей тощо.

Види експерименту:

* *лабораторний* – проводиться в спеціально організованих умовах, часто із застосуванням різноманітних реєструючих приладів. Наприклад, лабораторний експеримент використовують тоді, коли необхідно точно виміряти рівень чутливості певного аналізатора тощо.
* *природний експеримент* – проводиться в природних умовах. Поєднує в собі сторони спостереження і лабораторного експерименту. У природному експерименті створюються спеціальні умови, але близькі до природних, звичайних умов поведінки або діяльності людини. Прикладом природного експерименту є спеціально організовані уроки, ігри, під час яких перед дітьми експериментатор висуває певні вимоги, правила і створює певні труднощі, які допоможуть виявити рівень розвитку кмітливості чи сміливості тощо.

Окрім того виділяють ще:

А) *констатуючий експеримент* – коли вивчають лише необхідні психологічні явища;

Б) *формуючий експеримент* – в процесі якого розвиваються певні якості піддослідних.

*Переваги експерименту:*

* короткочасність;
* можна повторити;
* результати експерименту є об’єктивними;
* активна позиція піддослідного.

*Недоліки експерименту:*

* деформується природна поведінка людини;
* проведення експерименту вимагає значної підготовчої роботи;
* експеримент не дозволяє скласти враження про особистість в цілому (вивчається лише певна властивість, якість).

3. **Бесіда**– базується на спілкуванні дослідника та піддослідного з метою вивчення проявів психіки піддослідного.

На перший погляд цей метод здається простим. Але насправді це не так. Дослідник повинен володіти великим досвідом і практичними навичками для того, щоб провести бесіду з піддослідним.

*Переваги бесіди:*

* безпосередність отримання даних;
* можливість отримати усні дані та зовнішні прояви поведінки піддослідного (дослідник має можливість перепитати, уточнити);
* гнучкість методу, можливість довільної дії дослідника.

*Недоліки бесіди:*

* результати не завжди достовірні (піддослідному може здатися, що досліднику не сподобалася його відповідь і він поспішає “виправитися”);
* піддослідні дуже чутливі до обстановки повної довіри;
* результати бесіди інтерпретуються дослідниками, тому вони можуть мати суб’єктивний характер.

4. **Анкетування** – це письмове опитування однієї людини або групи людей за рядом запитань, що стосуються проблеми дослідження.

*Переваги анкетування*:

* короткочасність;
* масовість опитування;
* простота обробки (часто за допомогою комп’ютера);
* безпосередність отримання даних.

*Недоліки анкетування*:

* недостовірність отриманих даних;
* формальність відповідей.

5**. Тест** – короткочасне, стандартизоване завдання словесного, графічного, дієвого характеру, виконані результати свідчать про рівень певної психічної якості.

*Переваги тесту:*

* компактність;
* простота обробки;
* результати є об’єктивними.

*Недоліки тесту*:

* деформується природна поведінка особистості.

Тести можуть використовуватися як прогноз.

1. **Методи обробки даних.**

Дані зібрані в ході дослідження, необхідно обробити і узагальнити.

1. **Метод кількісного аналізу** – полягає у спеціальному підрахунку кількості умовних одиниць. До кількісних методів належать, наприклад, визначення середніх величин, побудова графіків, гістограм, схем, таблиць тощо.
2. **Метод якісного аналізу** – передбачає вивчення змісту даних, їх аналіз і синтез, систематизацію та порівняння з результатами інших досліджень.

Узагальнення дозволяє знизити вплив на результат фактів. Наприклад, за відповідями 5 осіб на питання, хто із двох чоловіків, зображених на фотографіях їм здається симпатичним не можна робити ніяких висновків. Один із опитуваних може погано бачити, другий – бути роздратованим, третьому персонаж, зображений на фото, нагадує непривітного сусіда, четвертому, навпаки, улюбленого дідуся. Якщо ж опитати декілька сотень осіб, правомірно запропонувати, що різноманітні обставини, які впливають на відповіді, взаємно урівноважують і в цілому картина виявляється більш об’єктивною. Завдяки статистичному підходу виявляються зв’язки відразу між декількома параметрами. Так, ми можемо не тільки задати питання, хто із двох людей на фото подобається піддослідним більше, але і прослідкувати, як відповіді залежать від статі, віку, думок по іншим питанням, від освітлення в кімнаті або часу, коли проводиться експеримент тощо.

Таким чином, сучасна психологія використовує широкий арсенал методів дослідження.