

Семінарське заняття з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

ТЕМА : Готельне господарство як складова частина індустрії гостинності: розвиток, класифікація, інтеграція

Мета: ознайомити студентів із класифікацією готелів, особливостями розвитку сфери гостинності

Тип: заняття узагальнення і систематизації знань, умінь і навичок

Форма: семінар

Обладнання: конспект лекції, дидактичні матеріали, завдання до виконання самостійної роботи

Рекомендована література:

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

Основні поняття: *гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, модель гостинності, процес обслуговування, класифікація, ресторани, кафе.*

Питання для обговорення:

1. Розвиток готельного бізнесу
2. Класифікація засобів розміщення у світі
3. Основні служби готелю
4. Використання автоматизованих систем управління в готелях

Ситуаційне завдання:

1. Складіть перелік сайтів, на яких можна зробити бронювання готелів

Питання винесені на самостійне опрацювання:

1. Проблеми і перспективи розвитку готельної індустрії
2. Формування предметно-просторового середовища готелю

Запитання для самоперевірки:

1. Як класифікують готелі?
2. Основні регіони закладів розміщення.
3. Які чинники впливають на класифікацію готелів?