

Самостійна робота з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

Тема: Організація готельного господарства

Питання для опрацювання:

1. Основні фонди готельного господарства
2. Використання автоматизованих систем управління в готелях

Основні терміни та поняття: управління, прийом, розміщення, житлова частина, основні послуги, додакові послуги.

Рекомендована література

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
3. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельноресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.
4. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник. К: Центр учбової літератури, 2011. 368 с.

Запитання для самоперевірки:

1. Назвіть основні обов'язки покоївки.
2. З якою метою проводиться інвентаризація в готелі?
3. Які етапи включає прийом гостя на поверсі?
4. На які етапи діяльності можна поділити процес надання основних послуг у готелі?
5. Як класифікують додаткові послуги?