

Самостійна робота з навчальної дисципліни «Вступ до гостинності»

Тема: Вступ. Поняття гостинності та індустрії гостинності, визначення та терміни

Питання для опрацювання:

1. Основні терміни та визначення щодо гостинності у базових законодавчих документах сфери обслуговування.
2. Формула гостинності

Основні терміни та поняття: гостинність, індустрія гостинності, технологія обслуговування, модель гостинності, процес обслуговування

Рекомендована література

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
3. Готельно-ресторанна справа. Навчально-методичне видання. Книга 1. Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.
4. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.

Запитання для самоперевірки:

1. Дайте визначення понять «гостинність», «індустрія гостинності», «туристична індустрія».
2. Назвіть чинники, що впливають на розвиток гостинності.
3. Які основні завдання курсу?
4. З яких елементів формується модель гостинності?
5. Які Ви знаєте концепції моделі гостинності?
6. Які фактори впливають на розвиток моделі гостинності?